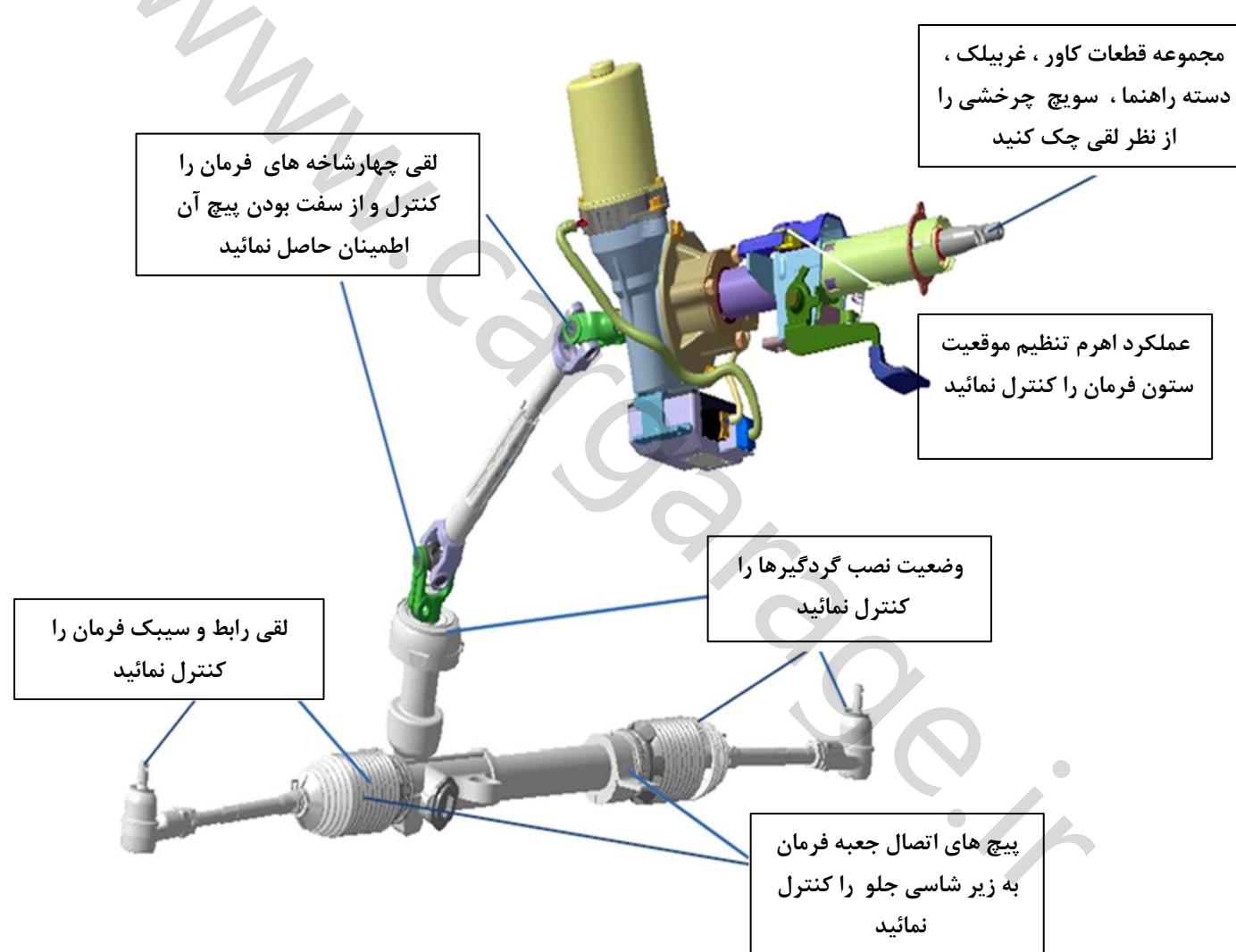


## موضوع: نحوه رفع صدای غیر عادی فرمان خودروهای برلیانس H300

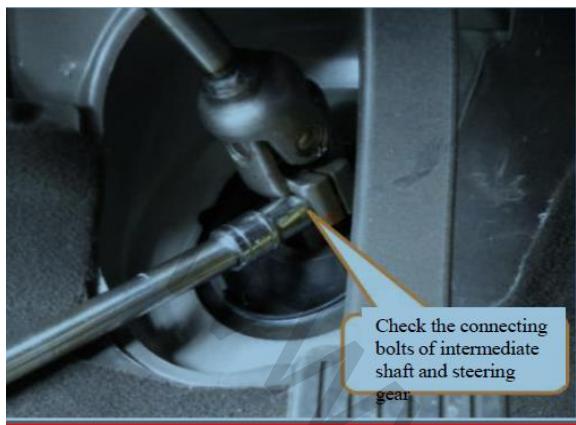
بدینوسیله به اطلاع کلیه نمایندگیهای محترم ارائه دهنده خدمات خودرو برلیانس می‌رساند در صورت مراجعه خودروهای برلیانس سری H300 با ایراد صدای غیر عادی از سیستم فرمان، لازم است کارشناسان فنی نمایندگیها ضمن مطالعه کامل راهنمای تعمیرات سیستم فرمان (۴مدرک در پرтал مهندسی و کیفیت) و رعایت موارد ایمنی نسبت به عیب یابی و رفع عیب اقدام نمایند.

۱- ابتدا نسبت به کنترل موارد تشریح شده در تصویر سیستم فرمان به شرح ذیل اقدام گردد:



تصویب کننده	تایید کننده	تهیه کننده
نام: سیروان زبیری امضاء	نام: امیر ترابی زاده امضاء	نام: حمیده سیدربیع / سید محمد موسوی امضاء

توزيع نسخ: ۱- مدیرعامل ۲- قائم مقام مدیرعامل ۳- معاون مهندسی و کیفیت ۴- معاون خدمات پس از فروش ۵- معاون بازرگانی ۶- مدیریتهای ذیربطری ۷- نمایندگیهای مجاز ۸- امداد خودرو سایپا کد فرم: FRS1030



۱- جهت رفع صدای غیر عادی فرمان در صورت عدم وجود صدا از ناحیه میل فرمان عمودی (تلسکوپی فرمان)، ابتدا نسبت به کنترل عدم لقی چهار شاخه فرمان اقدام و سپس از سفت بودن کلیه پیچهای چهارشاخه فرمان خصوصاً "پیچ زیرین رابط اتصال به جعبه فرمان اطمینان حاصل نمایید.

۲- در صورتیکه صدا از ناحیه واسطه میل فرمان عمودی با موتور برقی شنیده می شود ، نسبت به تعویض میل فرمان عمودی (ستون فرمان)، مطابق دستورالعمل راهنمای تعمیرات موجود در سایت اقدام نمایید.

دستور العمل جدید تعویض قطعه واسطه موتور با میل فرمان(زیر مجموعه ستون فرمان) به جهت جلوگیری از تعویض کامل ستون فرمان متعاقباً طی اطلاعیه فنی بعدی اطلاع رسانی خواهد شد .

توجه : در صورت کنترل موارد فوق الذکر اعم از قطعات مرتبط با غربیلک فرمان، چهار شاخه فرمان ، میل فرمان عمودی و کلیه نکات اشاره شده فوق و نیز کنترل لقی اتصالات، در فاز بعدی مطابق دستور العمل زیر فرایند عیب یابی را شروع نموده و نسبت به تنظیم جعبه فرمان اقدام فرمائید.

### راهنمای تنظیم جعبه فرمان جهت رفع صدای غیر عادی از جعبه فرمان :

۱- پیچ چهار شاخ فرمان را شل و از هزارخار جعبه فرمان جدا نمایید .

۲- چرخ های جلو را از محل خود جدا نمایید

۳- پیچهای سیبک میل فرمان را از سگدست جدا نمایید .

➤ نکته مهم : در صورت نیاز قبل از باز نمودن سیبک های فرمان، روی قسمت های رزوه دار رابط جعبه فرمان به منظور راهنمایی جهت زمان نصب مجدد علامت گذاری نمایید شایان ذکر است در صورت تغییر در میزان رزوه های مربوط به اتصال سیبک فرمان به رابط جعبه فرمان ، میزان فرمان خودرو به هم خواهد خورد و لازم است با دستگاه میزان فرمان این امر مجدداً کنترل و تنظیم شود . عدم رعایت این نکته کلیدی تبعاتی نظیر کشیدن فرمان به طرفین را در پی خواهد داشت که موجبات نارضایتی مشتری خواهد شد .

تهدیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
نام: سیروان زبیری امضاء	نام: امیر ترابی زاده امضاء	نام: حمیده سیدریبع / سید محمد موسوی امضاء



## موضوع: نحوه رفع صدای غیر عادی فرمان خودروهای برلیانس H300

۴- پیچ های اتصال جعبه فرمان به خودرو را باز نموده و مجموعه جعبه فرمان را خارج کنید.  
برای نصب جعبه فرمان عکس مراحل فوق را انجام دهید.

توجه: در مرحله آخر پیچ اتصال جعبه فرمان به میل فرمان عمودی را با تورک مناسب بیندید (۲۵ تا ۳۵ نیوتن متر) دقیق نمایید در حین بستن جعبه فرمان این فرایند کنترل گردد و فراموش نگردد.

### تنظیم پینیون و رک جعبه فرمان:

- با توجه به اینکه پوسته جعبه فرمان آلومینیومی است با استفاده از محافظ، روی گیره بصورت افقی نصب نمایید و پس از یک بار کنترل گردش پینیون به چپ و راست مطابق روش زیر تنظیم نمایید.
- ابتدا به منظور شناسایی تنظیم اولیه، روی پیچ، مهره و پوسته جعبه فرمان علامت گذاری نموده (تصویر ۱) و سپس مهره را در جهت خلاف عقربه های ساعت با ابزار مخصوص به شماره سریال ۴۹۸۸۳۲ جدا کنید. (تصویر ۲)



تصویر ۱



تصویر ۲

تصویب کننده	تایید کننده	تهییه کننده
نام: سیروان زبیری امضاء	نام: امیر ترابی زاده امضاء	نام: حمیده سیدربیع / سید محمد موسوی امضاء

توزيع نسخ: ۱- مدیرعامل ۲- قائم مقام مدیرعامل ۳- معاون مهندسی و کیفیت ۴- معاون خدمات پس از فروش ۵- معاون بازرگانی ۶- مدیریتهای ذیربطری ۷- نمایندگیهای مجاز ۸- امداد خودرو سایپا کد فرم: FRS1030

H320H330TN1E/1/1 ۹۵/۱۱/۱۸

صفحه ۴ از ۶

شماره: ۱۱

نوع خودرو: برلیانس H300

## موضوع: نحوه رفع صدای غیر عادی فرمان خودروهای برلیانس H300

۳- پیج تنظیم را با استفاده از ابزار مخصوص ( شماره سریال ۴۹۸۸۳۲ ) بیندید و سپس آن را ۱۵ تا ۲۵ درجه به گونه ای که در محل علامت گذاری شده اول ( تصویر ۱ ) قرار نگیرید ، شل نمائید. ( تصویر ۳ )

چرخش ۱۵-۲۵ درجه وضعیت نهایی



تصویر ۳

۴- پس از تنظیم جعبه فرمان مهره را با ترک رنچ ( ۵۰ تا ۶۰ نیوتون متر ) بیندید ( تصویر ۴ )، با حرکت دادن پینیون و شانه ای گردش فرمان و صدا را چک نمائید.



تصویر ۴

تصویب کننده	تایید کننده	تهییه کننده
نام: سیروان زبیری امضاء	نام: امیر ترابی زاده امضاء	نام: حمیده سیدربیع / سید محمد موسوی امضاء

توزيع نسخ: ۱- مدیرعامل ۲- قائم مقام مدیرعامل ۳- معاون مهندسی و کیفیت ۴- معاون خدمات پس از فروش ۵- معاون بازرگانی ۶- مدیریتهای ذیربطری ۷- نمایندگیهای مجاز ۸- امداد خودرو سایپا کد فرم: FRS1030



H320H330TN1E/1/1 ۹۵/۱۱/۱۸

صفحه ۵ از ۶ شماره: ۱۱

نوع خودرو: برلیانس H300

## موضوع: نحوه رفع صدای غیر عادی فرمان خودروهای برلیانس H300

کد عملیات به شماره 3438S00 ۳ قابل محاسبه برای پیاده و سوار کردن و تنظیم جعبه فرمان می باشد.

مطابق تصویر زیر ست ابزار مخصوص تنظیم جعبه فرمان به شماره سریال ۴۹۸۸۳۲ قابل سفارش گذاری می باشد.



### هشدار سیستم فرمان

• اطلاع رسانی موارد ذیل برای مشتریان و تعمیرکاران نمایندگیهای مجاز ضروری می باشد .

- ۱- میزان باد لاستیکها دائما چک شود .
- ۲- اگر لقی غیر عادی فرمان ، قفل شدن و یا نوسان بوجود آید، سیستم انتقال نیرو می بايستی مورد بررسی قرار گیرد .
- ۳- از فشار اضافه به فرمان در شرایط خودرو خاموش خودداری گردد. تا سیستم فرمان آسیب نبیند. لذا دقت فرمائید که فشار غیر طبیعی به سیستم اتصالات فرمان وارد نشود . اگر اتصالات و قطعات تحت فشار قرار گیرند ، نیاز به تعویض دارند .
- ۴- اجزاء هیچگونه عملیات جوشکاری در سیستم فرمان و سیبکهای فرمان را ندارید .
- ۵- چنانچه در سیستم فرمان و اتصالات مربوطه دفرمگی ایجاد شد ، می بايستی تعویض گردد(مجاز به تعمیر و تنظیم آن نمی باشد)

• جعبه فرمان جزء قطعات ایمنی خودرو می باشد . چنانچه مشکلی بوجود آید جهت تعمیرات خودرو می بايست به نمایندگی مجاز برلیانس منتقل گردد . چنانچه بدون مجوز از شرکت قطعه ای را تعمیر نمائید ، عواقب آن به عهده شرکت نمی باشد.

تصویب کننده	تایید کننده	تهییه کننده
نام: سیروان زبیری امضاء	نام: امیر ترابی زاده امضاء	نام: حمیده سیدریبع / سید محمد موسوی امضاء

توزيع نسخ: ۱- مدیرعامل ۲- قائم مقام مدیرعامل ۳- معاون مهندسی و کیفیت ۴- معاون خدمات پس از فروش ۵- معاون بازرگانی ۶- مدیریتهای ذیرپیوه ۷- نمایندگیهای مجاز ۸- امداد خودرو سایپا کد فرم: FRS1030

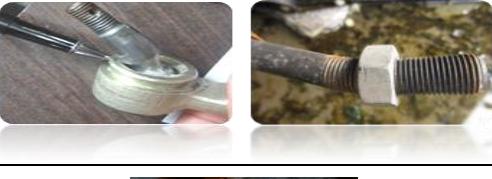
H320H330TN1E/1/1 ۹۵/۱۱/۱۸

صفحه ۶ از ۶

شماره: ۱۱

نوع خودرو: برلیانس H300

**موضوع: نحوه رفع صدای غیر عادی فرمان خودروهای برلیانس H300****مواردی که در تعهدات گارانتی نمی باشد**

ردیف	ایراد / عیب	توضیحات	تصاویر
۱	آسیب دیدگی گردگیر	به علت استفاده نامناسب مشتری احتمالا آب یا مواد دیگر وارد جعبه فرمان گردیده است و منجر به زنگ زدگی و آسیب دیدگی شده است	
۲	عدم دستکاری در قطعات زیر مجموعه جعبه فرمان نظیر سیبک فرمان، بستهها و گردگیر و استفاده از قطعات متفرقه	به دلیل عدم تایید کیفی ، قطعات متفرقه نصب شده مورد پذیرش گارانتی نمی باشد . در صورت لزوم، این قطعات از سوی شرکت سایپا یدک برای نمایندگی ها تامین و اطلاع رسانی خواهد شد	
۳	کسری اجزای قطعات ، مانند گردگیر ها ، سیبک در قطعه برگشتی	عدم امکان تشخیص ایراد قطعه برگشتی	
۴	آسیب دیدگی قطعات نظیر سیبک و خمیدگی مفصل ان	تعمیرات نامناسب و غیر استاندارد	
۵	تعمیرات در تعمیرگاههای متفرقه	عدم تایید تعمیرات و قطعات تعویضی	

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر با آقای مهندس موسوی داخلی ۱۶۲۶ تماس حاصل فرمائید.

تهریه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
امضاء نام: سیروان زبیری	امضاء نام: امیر ترابی زاده	امضاء نام: حمیده سیدربیع / سید محمد موسوی

توزيع نسخ: ۱- مدیرعامل ۲- قائم مقام مدیرعامل ۳- معاون مهندسی و کیفیت ۴- معاون خدمات پس از فروش ۵- معاون بازرگانی ۶- مدیریتهای ذیربطری ۷- نمایندگیهای مجاز ۸- امداد خودرو سایپا کد فرم: FRS1030